

Система управления расчетами и данными «Симвиа»

ООО «Центр Реактивного Программирования»

Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом.

«СИМВИА» ТРЕБУЕТ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ К ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ, ОСОБЕННО ПРИ ОБМЕНЕ ДАННЫМИ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ. ПОЖАЛУЙСТА, ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ОСОБЕННОСТЯМИ И ВОЗМОЖНОСТЯМИ «СИМВИА», ИЗУЧИВ ДОКУМЕНТАЦИЮ, И УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВЫ ПОНИМАЕТЕ СВОИ ОБЯЗАННОСТИ, УКАЗАННЫЕ В ЭТОМ СОГЛАШЕНИИ. ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В РАЗДЕЛАХ 8 И 9 НИЖЕ.

Вы понимаете, что, принимая настоящее Лицензионное соглашение на использование «Симвиа» (нажав кнопку «Я согласен» или аналогичную, либо получив доступ к «Симвиа» или начав использование), вы заключаете юридически обязательное соглашение и принимаете определённые юридические условия от своего имени или от имени представляемого вами юридического лица.

Принимая это Лицензионное соглашение «Симвиа», вы подтверждаете, что понимаете его, соглашаетесь с его условиями и вам исполнилось не менее 14 лет.

1. Введение

Настоящее Лицензионное соглашение «Симвиа» («Соглашение») описывает правила получения доступа к «Симвиа», её приобретения и использования.

Принятие настоящего Соглашения создаёт юридически обязывающее соглашение между («Владелец») ООО «Центр Реактивного Программирования» (ООО «ЦРП»), ИНН/КПП 7802856504/780401001, и («Потребитель») вами, юридическим или физическим лицом. ООО «ЦРП» и Вы также могут упоминаться по отдельности как «Сторона», а вместе — как «Стороны».

Если вы принимаете это Соглашение от имени юридического лица, вы подтверждаете (гарантируете), что уполномочены заключать соглашения от имени этого юридического лица. Если Соглашение принято с использованием адреса электронной почты, предоставленного юридическим лицом, мы будем считать, что вы уполномочены представлять это юридическое лицо. Вы должны иметь правоспособность к заключению договоров.

Резюме: Принятие настоящего Соглашения создаёт юридическое обязательство между вами и ООО «ЦРП». Это имеет юридические последствия.

2. Определения

а) Юридические термины

Некоторые фразы имеют общепринятое юридическое значение и должны интерпретироваться соот

б) Определения терминов

Некоторые слова и фразы в настоящем Соглашении имеют специальные определения. При первом употреблении такие слова пишутся с заглавной буквы. Ниже приведены определения, используемые в документе:

- **Аффилированное лицо** — любое юридическое лицо, которое прямо или косвенно контролирует, находится под контролем или находится под общим контролем со Стороной. Под «контролем» понимается возможность прямо или косвенно определять управление и политику юридического лица или физического лица посредством владения долями, по договору или иным образом. Вы несёте ответственность за соблюдение Соглашения вашими аффилированными лицами.
- **Подтверждение** — электронное письмо, подтверждающее ваши права на использование «Симвиа» и содержащее важную информацию о вашей Подписке, включая (но не ограничиваясь) срок действия, стоимость Подписки и количество Пользователей, а также платёжную информацию и сведения об интеграциях.
- **Данные** — любые ваши данные, переданные, хранящиеся, обрабатываемые или используемые в «Симвиа».
- **Документация** — актуальная документация (включая техническую, сопроводительную и др.) «Симвиа», доступная на сайтах <https://simvia.ru>, <https://crplab.ru>, <https://github.com/crplab> и других ресурсах компании ООО «ЦРП».
- **Учётная запись «Симвиа»** - учетная запись, созданная вами на <https://simvia.ru>
- **Сайт «Симвиа»** — веб-сайт продукта «Симвиа»: <https://simvia.ru> , а также другие сайты, управляемые ООО «ЦРП»
- **Лицензионный ключ** — уникальный код, позволяющий запускать «Симвиа» в соответствии с приобретённой Подпиской на Пакет пользователей.
- **Сервер** — серверная часть «Симвиа», позволяющая управлять Пользователями, хранить все ваши Данные и выполнять другие действия, описанные в Документации.
- **Период подписки** — срок Подписки на 1 год, описанный в Подтверждении.
- **Стороннее программное обеспечение** — любое программное обеспечение, лицензированное или принадлежащее третьим лицам, описание которого размещено на сайте «Симвиа».
- **Пользователь** — физическое лицо, сторонний сервис или бот с учётной записью, созданной вами, которому предоставлен доступ к «Симвиа» и возможность взаимодействовать с другими Пользователями.
- **Подписка на Пакет пользователей** — ваше право использовать «Симвиа» с увеличенными лимитами Пользователей, а также получать обновления и поддержку для такого Сервера.
- **«Симвиа»** — программный продукт ООО «ЦРП» под названием «Симвиа», распространяемый как локальное программное обеспечение и включающий все

доступные для скачивания компоненты «Симвиа», Документацию, обновления, улучшения и Стороннее программное обеспечение.

Резюме: Слова, написанные с заглавной буквы, имеют особое значение. Их определения указаны в этом разделе или при первом использовании.

3. Лицензия, Подписки и Ваши обязанности

а) Лицензия

Мы предоставляем вам и вашим аффилированным лицам, уполномоченным вами, ограниченную, всемирную, неисключительную, бессрчную, бесплатную, непередаваемую лицензию на использование «Симвиа» при условии соблюдения Вами настоящего Соглашения, Документации и установленных ограничений. Вы можете:

1. установить «Симвиа»;
2. использовать «Симвиа» бесплатно на одном экземпляре Сервера для не более чем пяти (5) Пользователей, а также устанавливать и использовать все общедоступные обновления и улучшения на этом Сервере;
3. запускать один (1) рабочий экземпляр с приобретенным Лицензионным ключом.

Вы можете расширить эти лимиты, приобретя Подписку на Пакет пользователей (см. раздел «Подписки»).

б) Подписка

1. Подписка на Пакет пользователей — при покупке Подписки на Пакет пользователей для «Симвиа», мы предоставляем вам бессрчную лицензию на использование такого сервера с количеством Пользователей, предусмотренным в Подписке. В течение Периода подписки вы получаете доступ ко всем общедоступным обновлениям, улучшениям и Поддержке для такого сервера. Один сервер может иметь только одну активную Подписку на Пакет пользователей.
2. Продление Подписки — если вы хотите продлить доступ к обновлениям, улучшениям и Поддержке после окончания 1-летнего срока (1 год), необходимо приобрести продление на сайте «Симвиа» до окончания текущей Подписки. В некоторых случаях «Владелец» может разрешить продление и после окончания срока, но при этом новый срок начнется со следующего дня после истечения предыдущего.
3. Обновление Подписки — вы можете увеличить лимиты, купив новый Пакет для большего количества Пользователей. Каждая покупка считается новой Подпиской с новым 1-летним сроком. После покупки обновления предыдущий срок Подписки прекращается и начинается новый.
4. Понижение уровня — при истечении срока Подписки без продления вы можете понизить уровень использования «Симвиа» в любой момент. При этом вы безвозвратно отказываетесь от бессрчного права использовать «Симвиа» для количества Пользователей, предусмотренного в предыдущих Подписках. Лимиты вернутся к значениям, указанным в разделе 3.а). Вы можете продолжать устанавливать обновления и получать поддержку даже без активной Подписки.
5. Пробные Подписки — вы можете получить пробную Подписку, как указано в Документации или на указанных сайтах. Пробная Подписка бесплатна и

предназначена только для оценки «Симвиа». Она предоставляется один раз. После её окончания вы можете перейти на платную Подписку, использовать бесплатную лицензию или прекратить использование. Пробную Подписку можно прекратить в любой момент — тогда вы сможете продолжить использование в пределах ограничений из раздела 3.а).

с) Лицензии для учебных заведений и открытых проектов

Если вам предоставлена «Учебная лицензия», то такая лицензия предоставляется на срок в один (1) год. Её можно продлить бесплатно ещё на год, отправив письменный запрос за 30 дней до окончания срока, если вы соответствуете критериям. Коммерческое использование при таких лицензиях строго запрещено. Учебная лицензия разрешает использовать «Симвиа» исключительно в образовательных целях в аккредитованном учреждении.

Резюме: Следите за ограничениями по количеству Пользователей. Поддержка, обновления и улучшения доступны для серверов с увеличенными лимитами только при активной Подписке.

д) Ваши обязанности

Вы несёте ответственность за:

1. пользователей — обеспечение того, чтобы они соблюдали Соглашение. Если вы узнаете о нарушении — немедленно отзовите доступ;
2. разрешённое использование — конфигурировать и использовать «Симвиа» в соответствии с Документацией;
3. учётную запись — зарегистрироваться на сайте продукта, предоставить действительный юридический адрес, электронную почту и необходимую информацию;
4. конфиденциальность и безопасность — хранить пароли, логины и токены доступа в секрете и требовать того же от Пользователей;
5. оборудование — обеспечить соответствующее оборудование, программное обеспечение и подключение к интернету;
6. настройки — поддерживать настройки по умолчанию или рекомендованные в Документации;
7. закон — соблюдать все применимые законы и требования Российской Федерации.

е) Ограничения

Вы и ваши Пользователи не должны:

1. вмешиваться — декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать или пытаться извлечь исходный код, если только это не разрешено законом;
2. похищать — изменять или создавать производные продукты на основе «Симвиа» без разрешения «Владельца»;

3. обходить — использовать способы для обхода оплаты или ограничений Подписки (например, запускать несколько серверов с одним ключом);
4. взламывать — использовать «Симвиа» для взлома, туннелирования или других несанкционированных действий;
5. обеспечивать несанкционированный доступ — разрешать доступ третьим лицам без согласия «Владельца»;
6. продавать или распространять — передавать «Симвиа» третьим лицам без разрешения «Владельца».

Резюме: Используйте «Симвиа» только в рамках, описанных в этом Соглашении. Нарушения запретов недопустимы.

4. Права интеллектуальной собственности и владение

а) Мы владеем «Симвиа»

Мы обладаем или имеем право использовать все исключительные и интеллектуальные права на лицензионного программного обеспечения «Симвиа» (ЛПО). Все права на интеллектуальную собственность в отношении ЛПО (равно как в отношении любых обновлений и дополнений, распространяемых Правообладателем для ЛПО), в том числе исключительные права на коды, алгоритмы, коммерческие тайны, авторские права, товарные знаки, сервисные знаки, патенты и другие зарегистрированные или незарегистрированные права интеллектуальной собственности, связанные с «Симвиа», принадлежат и сохраняются за Правообладателем и его лицензиарами. ЛПО защищено в соответствии с российским законодательством, международными соглашениями в области авторского права и другими применимыми законами. ЛПО не продается (не производится отчуждение исключительных прав), а на него предоставляется право использования по неисключительной лицензии. Пользователь может использовать ЛПО только таким образом, как это прямо разрешено настоящим Соглашением. При этом Пользователь должен соблюдать все технические ограничения, допускающие использование ЛПО только определенным образом.

Единственные права интеллектуальной собственности, которые предоставляются Вам — это права, необходимые для использования «Симвиа» в соответствии с настоящим Соглашением и Документацией.

б) Вы владеете своими Данными

Вы сохраняете все права собственности и права интеллектуальной собственности на свои Данные. Это означает, что мы не становимся владельцами ваших Данных.

с) Обратная связь

Вы предоставляете нам право использовать, изменять, коммерциализировать и интегрировать в «Симвиа» любые ваши идеи, предложения, рекомендации, предложения или другую обратную связь, связанную с «Симвиа». Это разрешение является безотзывным и бессрочным. Мы не обязаны платить вам за такую обратную связь («бесплатно»), и мы можем передавать аналогичные права (сублицензировать) третьим лицам по всему миру.

d) Стороннее программное обеспечение

Вы понимаете, что «Симвиа» может включать стороннее программное обеспечение. Используя «Симвиа», вы также используете такое стороннее ПО, и обязаны соблюдать условия его лицензирования. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает ваше право на использование стороннего ПО в соответствии с его лицензией.

Резюме: Мы владеем «Симвиа» и всеми правами на него, за исключением стороннего ПО. Вы сохраняете права на свои Данные. Предоставляя нам обратную связь, вы разрешаете нам использовать её без ограничений.

5. Доступ и ваши данные

Если вы используете «Симвиа», мы не видим и не имеем доступа к вашим данным. В зависимости от характера ваших данных и выбранных вами настроек «Симвиа», данные могут быть доступны другим пользователям или общедоступны. Вы несёте ответственность за выбор и установку соответствующего уровня доступа к вашим данным, как описано в документации.

6. Оплата и платежи

a) Абонентская плата

Если вы выбираете платную подписку на пакет пользователей, вы соглашаетесь оплачивать абонентскую плату в соответствии с ценами, указанными на сайте «Симвиа» и в настоящем соглашении, и мы будем выставлять вам счета в соответствии с данным разделом.

b) Выставление счетов за подписку

При покупке подписки на пакет пользователей, её обновлении или продлении, мы выставаем счета исходя из количества пользователей, включённых в подписку. При обновлении подписки до окончания её текущего периода стоимость новой подписки уменьшается пропорционально неиспользованной части предыдущей подписки.

c) Покупка напрямую или через уполномоченных реселлеров и дистрибьюторов

Настоящее соглашение применяется независимо от того, оплачиваете ли вы услуги напрямую ООО «ЦРП» или через уполномоченного реселлера или дистрибьютора ООО «ЦРП». Реселлеры и дистрибьюторы не уполномочены давать обещания или заключать обязательства от имени ООО «ЦРП», и вы соглашаетесь, что ООО «ЦРП» не несёт перед вами никаких обязательств, кроме тех, которые прямо указаны в настоящем соглашении.

d) Платежи

1. Условия оплаты – Если иное не согласовано в настоящем соглашении, платежи осуществляются в соответствии с условиями, изложенными на сайте.
2. Зачёты – вы не можете вычитать или зачесть какие-либо суммы из платежей, причитающихся нам, даже если мы вам что-то должны.

3. Налоги – все абонентские сборы и другие платежи, связанные с «Симвиа», не включают налоги (кроме налогов на наш доход). Вы обязаны оплачивать все применимые налоги, включая НДС, налог с продаж и налог у источника выплаты.

е) Просрочка платежей

Чтобы продолжать пользоваться «Симвиа», вы должны своевременно оплачивать все соответствующие сборы. В противном случае мы можем:

1. ограничить доступ пользователей к «Симвиа» или его функциям;
2. приостановить доступ к «Симвиа» либо расторгнуть настоящее соглашение.

Вы возмещаете нам дополнительные расходы, связанные с взысканием просроченных платежей. Возвраты prepaid услуг не осуществляются в случае приостановки или расторжения, и мы вправе продолжать выставять вам счета в период приостановки.

Резюме: для использования «Симвиа» за пределами бесплатной лицензии необходимо своевременно оплачивать подписку на пакет пользователей. Оплата регулируется условиями покупки ООО «ЦРП».

7.Поддержка

Мы предоставляем поддержку (далее – «Поддержка»), как указано на сайте «Симвиа», для серверов «Симвиа» с ограничениями по количеству пользователей, установленными в разделе 3 а), при условии, что эти лимиты не расширены посредством покупки подписки на пакет пользователей. Серверы с увеличенными лимитами пользователей поддерживаются только при наличии активной подписки на пакет пользователей. Таким образом, если вы решаете увеличить лимиты сервера на постоянной основе путём приобретения подписки, Поддержка будет предоставляться в течение срока действия такой подписки.

Мы предоставляем Поддержку только в объёме, необходимом для использования «Симвиа» в соответствии с Документацией.

Вы можете направлять запросы в Поддержку в любое время, с помощью формы создания задач/вопросов и сообщений в чатах. Мы постараемся ответить на Ваш запрос в разумные сроки.

Мы вправе по своему усмотрению закрыть запрос в Поддержку, выбрав один из следующих способов: выпустить публичное обновление, патч или новую версию в будущем; изменить функции, настройки или возможности; предоставить необходимую информацию либо оставить запрос без действия.

Если вы решаете передать нам Данные в рамках обращения в Поддержку, мы обязуемся сохранять их конфиденциальность. Передавая нам такие Данные, вы предоставляете нам необходимые права на доступ, просмотр, хранение и анализ этих данных в целях оказания Поддержки.

8. ВАЖНО — ВАШ РИСК И НАШИ ОТКАЗЫ ОТ ГАРАНТИЙ

(Риск) «Симвиа» и любая поддержка «Симвиа» предоставляются по принципу «как есть» и «в пределах доступного». Вы используете «Симвиа» и получаете к нему доступ на свой страх и риск.

(Гарантии и заверения) За исключением прямо указанных в настоящем Соглашении случаев, мы не предоставляем никаких гарантий и не даём никаких заверений в отношении «Симвиа» — ни явных, ни подразумеваемых, ни установленных законом, ни иных. Это включает, но не ограничивается, гарантиями бесперебойной работы «Симвиа», отсутствия ошибок или вредоносных компонентов, а также гарантиями того, что ваши данные будут защищены или не будут утеряны либо повреждены.

Мы также отказываемся от **всех** гарантий. Это включает любые подразумеваемые гарантии товарной пригодности, удовлетворительного качества, пригодности для конкретной цели, отсутствия нарушений прав, а также любые гарантии, вытекающие из деловой практики или обычаев делового оборота.

Настоящий отказ от гарантий **не применяется** к тем заверениям и гарантиям, исключение которых запрещено законодательством.

(Безопасность) Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что вы несёте ответственность за оценку соответствия вашей системы системным требованиям и совместимости с «Симвиа». Вы также обязаны самостоятельно настроить «Симвиа» безопасным образом и поддерживать его в таком состоянии в соответствии с отраслевыми стандартами, всеми нашими рекомендациями (если таковые имеются) и Документацией. Мы не несем ответственности за действия или бездействие вас или ваших пользователей, включая последствия неправильной, недостаточной или некорректной инициализации, настройки или использования «Симвиа».

9. ВАЖНО — ОГРАНИЧЕНИЕ НАШЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

(Виды убытков) Мы не несем ответственности перед вами или вашими пользователями за любые косвенные, случайные, особые, сопутствующие или штрафные убытки. Это включает в себя убытки от потери прибыли, деловой репутации или данных, даже если мы были уведомлены о возможности таких убытков.

(Обстоятельства, при которых возникают убытки) Мы не несем ответственности за компенсации, возмещения или убытки, возникшие в связи с:

- a) невозможностью использования «Симвиа» вами или вашими пользователями, включая случаи приостановки подписки, отмены подписки или расторжения настоящего Соглашения;
- b) нашим решением прекратить предоставление «Симвиа» по деловым, экономическим, правовым или регуляторным причинам;
- c) тем, что вы предоставили доступ к «Симвиа» своим пользователям;
- d) невозможностью оказания Поддержки;
- e) использованием «Симвиа», противоречащим или не соответствующим Документации;
- f) затратами на предоставление альтернативы «Симвиа»;
- g) инвестициями, расходами или обязательствами, которые Вы или пользователь понесли в связи с настоящим Соглашением или доступом к «Симвиа» и его использованием;
- h) любым несанкционированным доступом к вашим данным, их изменением, удалением, повреждением или потерей.

(Максимальная ответственность) Наша максимальная совокупная ответственность по настоящему Соглашению ограничивается наибольшей из следующих сумм: **10000 (десять**

тысяч) рублей или сумма, фактически уплаченная Вами за использование «Симвиа» за шесть (6) месяцев, предшествующих предъявлению претензии. Это ограничение применяется даже в случае, если мы были уведомлены о возможности превышения максимального размера ответственности, или если правовое основание (например, деликт, нарушение договора, принципы справедливости или иное) признано недействительным.

10. Временная приостановка

Мы можем немедленно приостановить вашу Подписку на пакет пользователей, если у нас есть веские основания полагать, что:

- a) **Неоплата** – вы не выполнили обязательства по оплате, предусмотренные в настоящем Соглашении (см. Раздел 6); или
- b) **Нарушение Соглашения** – вы нарушили настоящее Соглашение или используете «Симвиа» с нарушением применимого законодательства.

11. Срок действия и прекращение

a) Срок действия

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента, когда вы нажимаете кнопку «Я принимаю» или даёте аналогичное согласие на соблюдение условий Соглашения, устанавливаете «Симвиа», в том числе бесплатную версию. Соглашение действует до тех пор, пока не будет досрочно прекращено вами или нами в порядке, предусмотренном в этом Соглашении.

b) Прекращение по инициативе Пользователя

Вы можете прекратить действие настоящего Соглашения, если мы его нарушили. Для этого вы должны уведомить нас о нарушении. Если в течение тридцати (30) дней нарушение не будет устранено, Соглашение прекращается.

Если вы расторгли Соглашение в соответствии с данным пунктом, мы вернём вам предоплаченную сумму за период, который должен был бы покрываться Подпиской после даты прекращения Соглашения.

с) Прекращение по инициативе ООО «ЦРП»

Мы можем прекратить настоящее Соглашение и аннулировать вашу лицензию и Подписку, если:

- i) Вы существенно нарушили условия Соглашения и не устранили нарушение в течение тридцати (30) дней с момента письменного уведомления;
- ii) Вы не произвели своевременную оплату подписки в соответствии с Разделом 6 настоящего Соглашения;
- iii) Мы обязаны сделать это по закону (например, если предоставление «Симвиа» Вам незаконно или стало таковым);
- iv) Мы приняли решение прекратить предоставление «Симвиа» полностью или частично.

Мы приложим разумные усилия для уведомления вас по электронной почте (на адрес контактного лица, указанного вами для выставления счетов или технической связи) за тридцать (30) дней до прекращения Соглашения в случаях, указанных в пунктах 11(с)(iii) и

11(c)(iv). В таких случаях вы имеете право на возврат неиспользованной части предоплаченных сборов за Подписку, если применимо.

В случае прекращения по причине, указанной в пункте 11(c)(ii), мы приложим разумные усилия, чтобы уведомить вас за три (3) дня до прекращения. Если Соглашение прекращается из-за вашего нарушения, возврат средств не предусмотрен.

d) Последствия прекращения

По истечении срока или прекращении действия настоящего Соглашения ваша Подписка прекращается, однако положения Разделов 4(c), 4(d), 6, 8, 9, 12, 14 и 15 остаются в силе. вы признаёте, что после прекращения права на использование «Симвиа» вы обязаны прекратить его использование и удалить все копии «Симвиа» со своих устройств и устройств пользователей. Мы также вправе принять меры для прекращения работы «Симвиа».

Однако, если вы прекратили действие Соглашения по причине, указанной в пункте 11(b), или если мы прекратили Соглашение по причине, указанной в пункте 11(c)(iv), вы сохраняете бессрочную лицензию, полученную по настоящему Соглашению, при условии соблюдения вами Раздела 3.

12. Маркетинг

Если вы являетесь юридическим лицом, вы даёте Нам разрешение публично идентифицировать вас как нашего клиента и использовать ваше имя, торговое наименование, логотип и товарные знаки, а также описывать вашу деятельность в маркетинговых материалах, на веб-сайте ООО «ЦРП» и «Симвиа» и в других публичных документах. Вы даёте нам такое разрешение исключительно в маркетинговых целях. Это разрешение предоставляется на безвозмездной (роялти-фри) основе и действует по всему миру.

13. Уведомления

a) Уведомления от вас

Если в соответствии с настоящим Соглашением вы обязаны уведомить нас о чём-либо, вы можете сделать это следующим образом:

- i) по электронной почте на адрес simvia@crplab.ru или legal@crplab.ru . Отсчёт любого срока начинается со следующего рабочего дня после отправки письма;
- ii) курьерской доставкой письма, адресованного Генеральному директору по физическому адресу, опубликованному на сайте ООО «ЦРП». Срок начинает отсчитываться через пять (5) рабочих дней после отправки;
- iii) заказным письмом, адресованным Генеральному директору по адресу, указанному на сайте ООО «ЦРП». Срок начинает отсчитываться через десять (10) рабочих дней после отправки.

b) Уведомления от нас

Если мы обязаны уведомить вас о чём-либо, мы можем сделать это:

- i) разместив информацию на сайте ООО «ЦРП» или «Симвиа». В этом случае отсчёт срока начинается с даты, указанной на сайте;
- ii) отправив электронное письмо на адрес, по которому было отправлено Подтверждение. В этом случае срок начинает отсчитываться со следующего рабочего дня после отправки письма.

Вы обязаны самостоятельно отслеживать изменения наших сайтов и поддерживать актуальность Вашего адреса электронной почты в наших записях.

14. Общие положения

a) Настоящее Соглашение и его стороны

Это Соглашение и заказ, принятый нами, составляют полное соглашение между вами и нами и заменяют любые предыдущие договорённости по соответствующему предмету. За исключением прямо указанных случаев, настоящее Соглашение не предоставляет прав каким-либо третьим лицам (отсутствуют «третьи бенефициары»).

b) Персональные данные

Любая информация, прямо или косвенно идентифицирующая физическое лицо, или иные данные, охраняемые в соответствии с применимым законодательством как персональные данные («Персональные данные»), обрабатываются нами от вашего имени в соответствии с законодательством РФ.

c) Применимое право и споры

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации, Стороны обязуются прилагать наилучшие усилия для мирного урегулирования любых возникающих споров («Спор»).

Если урегулировать Спор мирно не удаётся, он подлежит рассмотрению в судах Российской Федерации города Санкт-Петербурга.

Несмотря на вышеуказанное, вы соглашаетесь, что мы вправе:

- i) обратиться за судебным приказом о взыскании задолженности (или в иной форме обеспечить оплату «Симвиа») в юрисдикции, где вы зарегистрированы или ведёте основную деятельность;
- ii) обратиться за судебной защитой в срочном порядке в любой юрисдикции.

d) Форс-мажор

Мы не несем ответственности за любые задержки или невозможность исполнения обязательств по Соглашению, вызванные обстоятельствами вне нашего разумного контроля. Это включает стихийные бедствия, трудовые споры, сбои инфраструктур

(электроснабжения, связи и т.п.), чрезвычайные ситуации в области здравоохранения, землетрясения, штормы, блокировки, эмбарго, беспорядки, правительственные акты, терроризм или военные действия.

е) Делимость

Если суд признает какую-либо часть или слово в настоящем Соглашении недействительным или не имеющим юридической силы, это не повлияет на действительность оставшейся части Соглашения.

ф) Толкование

Заголовки, названия разделов и краткие описания приведены только для удобства и не влияют на толкование текста Соглашения. Термины, такие как «включая», не считаются исчерпывающими. Отсылки ко времени или срокам считаются относящимися к часовому поясу Москва / Санкт-Петербург (GMT+3)

g) Отказ от прав

Любой отказ от наших прав по настоящему Соглашению действителен только при наличии письменной формы и подписи с нашей стороны.

h) Изменения Соглашения и политик

Соглашение может быть обновлено, чтобы отразить изменения в «Симвиа» и способах предоставления системы. Обновлённая версия будет размещена на наших сайтах, а вы будете уведомлены:

- i) через отображение обновлённого Соглашения в интерфейсе «Симвиа»;
- ii) через вашу учётную запись «Симвиа» / «ЦРП»; или
- iii) по электронной почте, указанной в Вашей учётной записи «Симвиа» / «ЦРП».

Обновлённое Соглашение вступает в силу с даты, указанной в нём. Продолжая использовать «Симвиа» по истечении тридцати (30) дней после этой даты, вы подтверждаете своё согласие с обновлённым Соглашением.

Если вы не согласны с новой версией, вы можете прекратить Подписку в течение 30 дней после вступления изменений в силу. В этом случае вам полагается пропорциональный возврат неиспользованной части предоплаты.

i) Правовой статус сторон

Ваши отношения с ООО «ЦРП» являются отношениями независимых сторон. Настоящее Соглашение не создаёт между сторонами партнёрства, франшизы, совместного предприятия, агентских, трудовых или иных особых правоотношений.

j) Ознакомление с Соглашением

Соглашаясь с этим Соглашением, вы подтверждаете, что:

- i) у вас была возможность внимательно изучить и обдумать условия Соглашения;
- ii) вы понимаете содержание каждого пункта;
- iii) у вас была возможность получить независимую юридическую консультацию.

Это означает, что в пределах, разрешённых применимым правом, положения о так называемых «договорных формах» или «договоре присоединения» на данное Соглашение не распространяются.

к) Ограничение прав

Мы сохраняем за собой право изменять цены, функции, характеристики, спецификации, функциональные возможности, условия использования, даты выпуска, доступность и иные свойства «Симвиа». Мы также можем ограничить или прекратить техническую поддержку «Симвиа» в любое время.

л) Дети и несовершеннолетние

Если вам меньше 14 лет, вы не можете принимать условия Соглашения и использовать «Симвиа». Соглашаясь с настоящим Соглашением, вы подтверждаете, что:

- i) либо вы имеете законное право заключать это Соглашение, либо, если вам от 14 до 18 лет, у вас есть согласие родителя или законного представителя;
- ii) Вы понимаете настоящее Соглашение и цели использования «Симвиа».

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОНИМАЕТЕ ЭТОТ РАЗДЕЛ ИЛИ НЕ УВЕРЕНЫ В СВОЕЙ ПРАВОВОЙ СПОСОБНОСТИ ПРИНЯТЬ ЭТО СОГЛАШЕНИЕ, ОБРАТИТЕСЬ К РОДИТЕЛЮ ИЛИ ЗАКОННОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ.